



REGOLAMENTO VISITE ALL'AMICI VILLAGE

Check in - check out - incontri conoscitivi

I nostri ospiti non sono pupazzi, ma esseri viventi con sentimenti, emozioni e paure. Alcuni di loro si ambientano in fretta, ma tanti altri hanno bisogno di tempo e tranquillità per prendere fiducia ed ambientarsi in un luogo nuovo, con gatti sconosciuti e persone che vedono magari per la prima volta.

Per questo motivo le visite alla nostra struttura – siano esse conoscitive, di check-in o di check-out – si svolgono solo su appuntamento e richiedono alcune semplici attenzioni, necessarie per il benessere dei nostri ospiti.

- **Le visite si effettuano solo su appuntamento negli orari: 9.30 - 12.30 / 14.30 - 17.30.** Gli orari indicati potranno non essere disponibili tutti i giorni, per questo è necessario prendere appuntamento in anticipo;
- **Non sono previsti appuntamenti al di fuori degli orari sopra indicati;**
- Per garantire la tranquillità dei nostri ospiti le visite avranno una **durata indicativa di 10 minuti;**
- Per permetterci di svolgere al meglio il lavoro di routine (pulizie, terapie, inserimenti, altri appuntamenti ...), si richiede la **massima puntualità.** In caso di anticipo o ritardo rispetto all'orario concordato aMici village potrà richiedere di effettuare il **check-in/check-out alla porta**, senza ingresso in struttura del cliente o sarà richiesto di attendere l'orario di appuntamento concordato;
- Le visite sono consentite a un massimo di **2 persone;**
- Per la sicurezza dei gatti, è fondamentale **chiudere sempre la porta alle vostre spalle** prima di aprire la porta di ingresso o di uscita alla struttura. Non sostare davanti alla porta d'ingresso ed entrare o uscire il più rapidamente possibile;
- Mantenere un **tono di voce basso e calmo**, evitare corse, schiamazzi e spostamenti bruschi per garantire la tranquillità degli ospiti;
- Alcuni gatti sono più socievoli, altri meno: per garantire il loro benessere, **non è consentito toccarli o prenderli in braccio** senza indicazioni dello staff;
- **L'accesso ai bambini è consentito**, purché siano **sempre sotto la supervisione diretta dei genitori** o accompagnatori e che seguano le direttive dello staff. È responsabilità dell'adulto assicurarsi che i bambini mantengano un **comportamento calmo**, senza correre, gridare o toccare i gatti;
- **Gli oggetti personali** (borse, zaini, abiti e accessori) **devono essere mantenuti sempre con sé.** aMici Village non è responsabile di oggetti smarriti o danneggiati durante la visita;
- La presenza dei gatti comporta la possibilità che essi si avvicinino, si struscino o lascino pelo su abiti o borse; in rari casi potrebbero anche graffiare o danneggiare indumenti o accessori. **aMici village non può essere ritenuto responsabile di eventuali danni causati dai gatti agli effetti personali dei visitatori;**
- Durante i periodi di alta stagione gli appuntamenti conoscitivi non saranno possibili.

